

	Prover e configurar remotamente o equipamento IP	Número: POP-08
		Emissor: Pentago
		Página 1 de 4

1. Controle de Revisões

Data	Número	Descrição	Revisor
7/3/2014	00	Emissão inicial	Roger Trancozo de Jesus
07/04/2014	01	Atualização de template, campo de aplicação, referências, termos/siglas, resultado esperado e procedimento operacional.	Roger Trancozo de Jesus

2. Objetivo

O objetivo deste procedimento operacional padrão é padronizar a execução da tarefa de estabelecer ações necessárias para realizar a atividade de configuração remota dos roteadores/ SWITCHES vizinhos – com o protocolo OSPF - ao ponto que está sendo instalado, a serem utilizados nos pontos da Rede Metro-ES para proverem conectividades, de alta velocidade, através da malha de rede de fibra óptica existente na Ilha de Vitória, garantindo resultados mais uniformes possíveis e diminuindo erros.

3. Campo de aplicação

A tabela a seguir identifica a área, processo e atividade em que este procedimento deve ser executado.

Área	Cód. Processo	Nome do Processo	Atividade
SGSEG	1.2	Prover acesso à rede de comunicação metropolitana	Prover e configurar remotamente o equipamento IP

4. Referências

Não se aplica.

5. Termos e siglas

Termo/Sigla	Descrição
SGSEG	Subgerência de Segurança da Informação.
SGMON	Subgerência de Monitoramento.
Switch/Roteador	Equipamento utilizado nesta rede para comutar os pacotes de dados que trafegam na rede de fibra óptica. Este equipamento possui conexões do tipo ópticas e do tipo par metálico. Este equipamento é conectado ao ativo de rede do órgão da administração pública estadual em que está instalado.
Vizinho 1	Switch/Roteador anterior ao equipamento inserido.
Vizinho 2	Switch/Roteador posterior ao equipamento inserido.

	Prover e configurar remotamente o equipamento IP	Número: POP-08
		Emissor: Pentago
		Página 2 de 4

SA	Solicitação de Atendimento.
Endereçamento IP	É a identificação numérica de um dispositivo (roteador, computador, etc.) em uma rede de computadores. Cada dispositivo na internet possui um IP (Internet Protocol ou Protocolo de internet) único.
Neighbor	Condição de proximidade (vizinhança) entre equipamentos eletrônicos entre os pontos de uma rede de dados.
L0	Loopback nº 0
L1	Loopback nº 1
G1	gigaEthernet nº 1
G2	gigaEthernet nº 2
G5	gigaEthernet nº 5
OSPF	Open Shortest Path First

6. Recursos Necessários

a. Materiais

- i. SA

b. Financeiros

- i. Não se aplica.

c. Humanos

- i. Analistas de Tecnologia da Informação.
- ii. Técnicos de Tecnologia da Informação.

7. Cuidados Especiais

a. Operacionais

- i. Certificar que o colaborador que está executando este procedimento tenha acesso ao servidor 10.240.0.41.

b. Meio Ambiente

- i. Não se aplica.

c. Saúde e Segurança do Trabalho

- i. Não se aplica.

8. Resultados Esperado

O resultado esperado deste procedimento operacional padrão, será o ambiente da rede Metro-ES configurado para receber o novo equipamento solicitado.

	Prover e configurar remotamente o equipamento IP	Número: POP-08
		Emissor: Pentago
		Página 3 de 4

9. Procedimento Operacional

Passo	Descrição	Quem executa o passo	Desvio	Ação Necessária
1	Fazer login, via SSH, com a conta GAT, no servidor de monitoramento (10.240.0.41)	Analista e Técnico de Tecnologia da Informação		
2	Identificar os endereços IP dos switches vizinhos com o comando: ips grep [NOME DO VIZINHO 1] (depois [NOME DO VIZINHO 2])	Analista e Técnico de Tecnologia da Informação		
3	Fazer login, via SSH, com a conta GAT, no switch com o IP informado no comando anterior	Analista e Técnico de Tecnologia da Informação		
4	Na seção OSPF, alterar (verificar manual do equipamento para proceder com a configuração): . O endereço IP da gigaEthernet 0/1 no switch do vizinho 1 com a informação do IP do equipamento recém adicionado; . O endereço IP da gigaEthernet 0/2 no switch do vizinho 2 com a informação do IP do equipamento recém adicionado;	Analista e Técnico de Tecnologia da Informação		
5	Verificar se a rede está se comunicando com os demais vizinhos utiliza-se o comando: show cdp neighbor	Analista e Técnico de Tecnologia da Informação		

	Prover e configurar remotamente o equipamento IP	Número: POP-08
		Emissor: Pentago
		Página 4 de 4

10. Observações

- a) A execução da atividade descrita neste Procedimento Operacional é precedida de treinamento adequado para os profissionais designados. Registros de treinamento devem ser mantidos para comprovação de habilidade e competência.
- b) Este Procedimento Operacional é revisado periodicamente num processo de melhoria contínua, visando acompanhar a evolução tecnológica do Prodest.